

# De scooter, het ideale vervoermiddel van nu



Toon Welten (midden) was de testrijder van de diverse scootermodellen

Van den Burg bromfietsen stamt nog uit de tijd dat er op een brommer gefietst moest kunnen worden. Een wetswijziging in 1986 deed deze eis teniet en sinds die tijd bepalen scooters het straatbeeld. Van den Burg werd in 1971 opgericht door Van den Burg senior. Ondertussen is de zaak overgenomen door de zonen Erik en Marco van den Burg. De enorme winkel annex showroom bevindt zich tegenwoordig in het stadsdeel Woensel. Met zo'n 250 modellen bromscooters, snorscooters, motorscooters is Van den Burg een specialist in zijn soort.

**NIET ALLEEN VOOR JONGEREN** De scooter is een vervoermiddel dat aan populariteit wint. Landelijk gezien is omzet in de totale scootermarkt over 2009, ondanks de crisis, met 6 procent gestegen. Erik: "vaak wordt gedacht dat de scooter een typisch vervoermiddel is voor de jeugd. Maar niets is minder waar. Van de tien verkochte scooters is er slechts één voor een zestienjarige. Voor de jeugd staat de aanschaf van een scooter slechts op de 4e

plaats van het verlanglijstje. Veel hoger op het lijstje komen een mobiele telefoon, een Xbox en merkkleding."

**MULTIFUNCTIONEEL** Ongeveer 60% van de klanten van Van den Burg bromfietsen gebruikt zijn of haar scooter voor woon-werkverkeer. Marco: "Dit zijn voornamelijk tweeverdieners, die één auto de deur uitdoen. De vrouw neemt de auto en de man de



< Lees verder op pagina 50 >



scooter. Ook zakelijk gezien valt de keuze steeds vaker op een scooter. Een parkeerplaats in de stad voor eigen personeel behalve zeer kostbaar, ook lastig voor elkaar te krijgen. De scooter kan hier uitkomst brengen. En niet te vergeten de horecaondernemer of makelaar die de scooter behalve als vervoermiddel ook inzet als eyecatcher. "

**SCOOTER RIJDEN BIEDT VEEL VOORDELEN** Beide broers zijn vervent scooterrijders. Erik rijdt een Vespa motorscooter, een GTS 300. Marco rijdt een snorscooter, een Vespa LX 25. " Marco: "scooter rijden is geweldig. Het biedt gewoon heel veel voordelen. Om te beginnen heb je geen bijtelling en is de scooter in aanschaf, onderhoud en verbruik een stuk goedkoper dan de auto. Bovendien ben je met een scooter in de stad veel sneller op je bestemming dan met de auto. En parkeren is heel gemakkelijk. Niks zoeken naar dat ene plekje of dolen in de parkeergarage. Je rijdt naar je bestemming, zet je scooter neer en klaar. In Italië hebben ze het helemaal voor elkaar. Daar heeft de gemeente speciale parkeervakken gemaakt voor scooters. Daar zie je gewoon 50 scooters op een rij geparkeerd staan. Dat zouden we in Eindhoven ook wel willen bereiken. "

**TEVREDEN KLANTEN** Als officiële dealer van alle A-merken wordt deze zaak gezien als de grootste in Zuid-Nederland. Erik: " We vinden het belangrijk dat onze klanten tevreden zijn en dat kan alleen met topkwaliteit, ook in service en onderhoud. Wij zijn geen

prijsvecters maar kwaliteitsvechters. Als ik een klant tegenkom op het terras, wil ik me niet om hoeven te draaien, maar wil ik samen met diegene een biertje kunnen drinken. Dat onze klanten tevreden zijn merken aan de hoeveelheid gebak die we krijgen. Vorige week nog kregen wij op één dag drie vlaaien. Ook komen klanten langs om gewoon een bakje koffie te drinken. We hebben hiervoor zelfs speciaal een koffiehok ingericht.

**SPECIALIST IN SCOOTERS** Van den Burg bromfietsen heeft een eigen werkplaats, die niet onderdoet voor een gemiddeld autobedrijf. Er werken vijf man aan heftafels die met niets anders bezig zijn dan met het repareren en onderhouden van scooters. Marco: "Wij zijn specialist op het gebied van scooters. Dat is ook het voordeel van het voeren van alle A-merken. Hierdoor zijn wij goed op de hoogte van de laatste (technische) ontwikkelingen. Zo komt het voor dat wij scooters repareren waar collega's in de tweewielerwereld niet meer uitkwamen. Onze monteurs volgen dan ook alle opleidingen die aangeboden worden door de importeurs, zodat wij altijd op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen. Er bestaat wel een opleiding tot bromfietstechnicus. Een prima basis, maar in onze ogen gaat dit niet ver genoeg. De techniek gaat zo snel, dat kan het onderwijs met geen mogelijkheid in dat tempo in het lesprogramma doorvoeren. "

**SNELLE SERVICE DOOR GROOT INKOPEN** Van den Burg bromfietsen kan snel schakelen door onderdelen groot in

te kopen. Vaak gebeurt dit rechtstreeks bij de fabrikant, soms zelfs door middel van eigen import. Dit maakt dat een scooter snel gerepareerd kan worden. Marco: "waar anderen de onderdelen eerst moeten bestellen, pakken wij het gewoon van de plank. Erik: "Ons magazijn biedt ons ook de ruimte om veel op voorraad te houden." Doordat wij groot inkopen, zijn wij in staat een goede prijs neer te kunnen zetten, in het voordeel van de klant.

**GOED TEAM** Samen met hun medewerkers vormen Erik en Marco een hecht team. De broers zelf zitten al geruime tijd in de zaak. Maar ook het merendeel van de collega's werkt al langer dan 10 jaar bij Van den Burg. Dat zegt wel iets. " Over de samenwerking met elkaar geven Erik en Marco gekserend aan dat het 'tobben' is. Marco: "gelukkig zijn wij heel verschillend met als voordeel dat wij elkaar heel goed aanvullen. En als we er samen niet uitkomen, dan roepen we onze pa."

**DOE MAAR GEWOON** De broers Van den Burg staan met beide benen op de grond. Marco: "wij steken graag zelf ook de handen uit de mouwen. Zo blijf je op de hoogte en klanten waarderen dit. Vaak weten zij zelfs niet eens dat wij de eigenaars zijn." Het moment waar alle mannen reikhalzend naar uitkijken is de wekelijkse Verwendag. Iets dat in de 'harde wereld' van de scooters betekent dat er broodjes besteld kunnen worden bij de sandwichbar van neef Van den Burg.

**TRENDS EN ONTWIKKELINGEN** De trend voor 2010 is de motorscooter. In Italië mag je met een autorijbewijs een motor rijden tot 125 cc. In Nederland mag dit niet en daarom is er nu de Piaggio MP3. Dit is een motorscooter met drie wielen waarvoor je geen motorrijbewijs nodig hebt. Ook komt er binnenkort een hybride versie van de motorscooter op de markt, de Piaggio MP3 Hybrid. Dit is het eerste Plug-in hybride voertuig, waarvan de accu thuis, op het lokale energienetwerk, opgeladen kan worden. Dit is een primeur voor de totale mobiliteitsmarkt. Zelfs de Toyota Prius kan hier niet aan tippen. ■

